

# Le Paradoxe du backup de Microsoft Office 365



# Executive Summary

Avec l'adoption de plus en plus large de Microsoft Office 365, les utilisateurs ont l'impression que le backup de leurs données Office 365 ne sont plus utiles puisqu'ils sont hébergés sur la plateforme Azure de Microsoft.

Cet argument n'est que partiellement correct;  
certains aspects dans l'intégrité des données et dans leur sécurité ne peuvent être rencontrés que via une solide solution de backup.

# Microsoft Office365 – Intégrité des données et sécurité

Avec l'émergence d'Office 365, Microsoft a présenté un modèle flexible de SaaS et évolué d'une première génération de modèle ASP qui se reposait sur des partenaires externes pour fournir des solutions similaires d'applications Office selon le modèle "pay as you go".

L'utilisation d'Office 365, cependant, signifie également que les données sensibles de vos clients sont à présent sauvegardées dans le stockage Blob d'Azure. Ceci s'éloigne de l'ancien modèle ASP dans lequel vous pouviez toujours conserver les données de vos clients sur votre propre infrastructure.

# Les 5 raisons pour lesquelles vos clients devraient sauvegarder leurs mailboxes Office 365

## 1. Disponibilité du service

Alors que Microsoft ne publie pas les chiffres de disponibilité de leurs services comme la plupart des datacenters ou fournisseurs d'accès le font, nous pouvons néanmoins regarder leurs SLA pour voir leur manière de compenser les pertes de disponibilité de leurs services comme indication de leur disponibilité.

Pour la plupart des services Office 365, les clients ont droit à un credit de service quand la disponibilité tombe en dessous de 99,9% (ce qui se traduit par une indisponibilité d'environ 9 heures par an ou un peu moins d'une heure par mois).

Ces chiffres semblent acceptables mais quand on les compare aux chiffres d'un fournisseur d'accès qui offre une disponibilité de 99,999% (soit environ 5 minutes par an) ou à ceux d'un datacenter qui garantissent 99,9999% (3 secondes par an), cette disponibilité est consternante et vos clients doivent avoir une solution de backup afin de protéger non seulement leurs données mais également leur business.

## 2. L'erreur humaine

Alors que Microsoft Office 365 offre une plateforme solide pour que leurs clients puissent accéder depuis n'importe où à leurs données, il y a un facteur de corruption des données que les sociétés ne peuvent pas éviter, le facteur humain.

### 2.1 Suppression accidentelle/intentionnelle des données

Les données d'une société sont l'essence de chaque business. Dans les opérations quotidiennes, il est inévitable qu'un email soit supprimé.

Avec les politiques de rétention et de suppression, les sociétés se reposent sur leurs employés pour vérifier quand les données seront supprimées définitivement.

Bien que nous faisons confiance à nos employés, il est inévitable qu'une erreur se produise et que des données vitales soient supprimées par accident, ou qu'elles le soient via un sabotage volontaire.

- Avec l'utilisation d'une solution de backup externe, les données de vos clients sont sauvegardées et sécurisées à l'extérieur de la société et ne peuvent être récupérées que via du personnel autorisé.

### 2.2 Document Version Control

Bien que Office 365 offre un contrôle de version par défaut, il ne protège pas contre les suppressions accidentelles/volontaires comme mentionné ci-dessus. Il est donc impératif d'implémenter un système de backup externe afin de garantir l'intégrité des données de votre société.

### 3. Conservation pour litige est de l'archivage plutôt que du backup

La fonction de conservation pour litige est disponible dans le plan1 d'Office 365 Enterprise pour les clients conscients de la valeur de leurs données Office 365. Cela mène à l'idée qu'un backup n'est plus nécessaire parce que tous les emails peuvent être stockés indéfiniment. Cependant cette fonction est tout d'abord une "fonction d'archivage". Elle ne conserve que les emails dans le dossier "Recoverable Items" avec une limitation de stockage de 30Gb et elle ne preserve pas la structure des dossiers dans la mailbox. Plus important, il est pénible et compliqué de restaurer un email se trouvant en zone de conservation pour litige.

Vous devez éduquer vos clients à bien faire la difference entre de **l'archivage et du backup** – l'archivage offre une retention sur le long terme de données qui ne sont plus activement utilisées, par contre un programme de backup effectue une copie des données en production et garde ces données accessibles de sorte qu'une copie à une date precise puisse être facilement remise en production si nécessaire. La fonction de conservation pour litige est utile comme archivage pour les organisations afin de rencontrer les obligations légales. Mais si ils doivent rapidement effectuer une restauration de données perdues à cause d'une suppression accidentelle ou intentionnelle, ils doivent choisir le bon outil pour ce faire – un programme de backup et de restauration externe.

<https://products.office.com/en-us/business/office-365-enterprise-e3-business-software>

[https://technet.microsoft.com/en-us/library/dn743673\(v=exchg.160\).aspx](https://technet.microsoft.com/en-us/library/dn743673(v=exchg.160).aspx)

## 4. Fonctions de restauration

Bien que Office 365 offre une fonction de restauration des fichiers effacés, celle-ci est limitée. La fonction de base de restauration ne protège les sociétés que contre la suppression des emails, mais elle ne permet pas de restaurer un dossier corrompu ou une mailbox.

La fonction de restauration dans le temps suivant une période de rétention définie n'est pas non plus présente dans l'offre Office 365 Exchange service3. Dans l'hypothèse d'une boîte mail abîmée par des facteurs externes ou internes, vos clients ne seraient pas capables des restaurer celle-ci à une date précédente.

Quand vos client vont effectuer un restaure d'Office 365 via Eurobackup, ils auront à disposition une interface de navigation claire afin de restaurer rapidement une boîte mail complète à une date définie, ou encore une entrée du calendrier ou des contacts.

Ces fonctions sont particulièrement importantes parce que la valeur d'une restauration est de pouvoir choisir le moment de celle-ci en fonction de ses besoins spécifiques.

## 5. Vitesse de restauration

Alors que les plateformes cloud offrent flexibilité et évolutivité, le goulot d'étranglement du transfert des données se situe sur la ligne internet. Si les données du client sont stockées en local via le plugin Office 365 d'Eurobackup, celui-ci pourra effectuer un restauration beaucoup plus rapidement. (Eurobackup permet d'effectuer un backup des données dans le cloud mais également en local via un seul jeu de backup) Cette option est particulièrement intéressante pour des clients devant restaurer de gros volumes de données dans une période de temps assez courte.

# Conclusion

Il s'agit d'une idée fausse de croire qu'une fois que les emails se trouvent dans le cloud il ne soit plus nécessaire d'effectuer un backup.

Une société ne peut pas prendre le risque d'avoir l'ensemble de ses données dans les mains d'un seul fournisseur.

En cas de problème avec Office 365, perte de service ou perte de données provoquée par une erreur humaine ou par un malware, vos clients se trouvent dans l'impossibilité de retrouver leurs données en utilisant les fonctions très limitées d'Office 365.

Avec le plugin Office 365 Exchange Online mailbox backup, Eurobackup offre à ses clients une tranquillité d'esprit totale en assurant l'intégrité et la sécurité des données tout en conservant un contrôle total sur leurs mailboxes.

**Le backup de 5 mailboxes Office 365 vous coûte 2,25€/mois plus stockage.**

**Les backups peuvent être configurés sans l'installation d'un agent directement depuis les serveurs d'Eurobackup.**